

តំលៃ

សហគ្រាសដែលចូលរួម និងត្រូវបង្កើតប្រាក់ចំណូលកិច្ច ដើម្បីអោយមានការបណ្តុះបណ្តាលនេះនៅក្នុងរោងចក្ររបស់ពួកគេ។ សហគ្រាសក៏អាចជ្រើសរើសប្រធានបទណាដែលមានសារៈសំខាន់បំផុតចំពោះតម្រូវការជាក់លាក់របស់រោងចក្រពួកគេផងដែរ។ ថ្ងៃឈ្នួលសម្រាប់១វគ្គមានតំលៃ ១០០ដុល្លារអាមេរិក និងមានការបញ្ចុះតំលៃសម្រាប់អ្នកដែលជាសេវាកម្មទាំង៦វគ្គជាស្រប (តំលៃសម្រាប់ទាំង៦វគ្គ គឺ៨០០ដុល្លារអាមេរិក)។ នៅក្នុងនោះមានរាប់បញ្ចូលវិធីអប់រំបណ្តុះបណ្តាលរោងចក្រ និងចែកសៀវភៅបច្ចេកវិទ្យាដែលបានចូលរួមផងដែរ។ ថ្ងៃឈ្នួលនេះគឺជាវិភាគទានតែកំរែកតែងតែធ្វើដើម្បីជាមួយអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិក្នុងរោងចក្រកាន់តែប្រសើរនៅកម្ពុជា រួមជាមួយនឹងថ្ងៃដើមផ្សេងៗទៀតតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលកម្មវិធីស្រាវជ្រាវផ្ទាល់ដំបូងរបស់យើង ។

ភាពជោគជ័យរបស់កម្មវិធី

"វិធីអប់រំនេះ បានបង្កើតឱ្យមានការយល់ដឹងអំពី សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិត។ ពួកគេ អាចខ្លះបញ្ចប់ការដឹកនាំមិនល្អរបស់គណៈកម្មករ ដូចជាពួកអង្គការដែលគិតតែបំពេញបំណងប្រព្រឹត្តិរបស់ខ្លួនឯងដោយធ្វើឱ្យអ្នកដទៃទទួលបានការខ្វះខាត។ កម្មករមិត្តភក្តិលើកំណែប្រែកម្មករដែលខ្លះនិយមទៅ គេអាចជ្រើសរើសនិយោជិតដើម្បីនិយោជន៍តាមរយៈស្រាវជ្រាវសារពើពន្ធជាមួយឱ្យការធ្វើតាមអ្នកដឹកនាំក្រៅ។"



អ្នកស្រី ឫ មារីណា ប្រធានសហពិព័ទ្ធរោងចក្រកាន់ដេរកម្ពុជា ភាគឦសាន



លោក ថមមី ឡឺ ប្រធានផ្នែកគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្សនៃរោងចក្រហ្គេនហ្វេរូ

"ឱ្យវិធីអប់រំនេះជួយបង្កើតការយល់ដឹងអំពីច្បាប់ សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិត។ ព្រោះត្រូវយកចិត្តទុកដាក់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវក្នុងរោងចក្រមក បច្ចុប្បន្នពួកគេត្រូវប្រឹងប្រែងដើម្បីការពារសុខភាព។ យល់ថាការល្អ គឺជាកំហុសមួយខ្លះៗណាស់ ហើយអ្នកល្អនោះនឹងត្រូវផ្តល់ទោសដោយច្បាប់ ហើយកម្មករនិយោជិតគឺ មិនត្រូវឱ្យបង្កើតឱ្យមានការបោះឆ្នោតទេ ។ ការអប់រំនេះពិតជា មានសារៈសំខាន់ណាស់ សម្រាប់ទាំងកម្មករ និងរោងចក្រ ។"



កញ្ញា យ៉ែន គន្ធា កម្មករវិនិច្ឆ័យសហគ្រាសតែឃៀន

"គិតថានៅពេលដែលឱ្យវិធីអប់រំនេះ បានដាក់បញ្ចូលជូនដល់កម្មករ គណៈកម្មកររបស់ពួកគេ និងនិយោជកទាំងអស់វាបានជួយដល់យើងអោយបានយល់ដឹងពី វិធីក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាជាជំហានៗ យើងមិនគួរត្រង់តែដើរតាមជំហានដែលអាក្រក់រហូតនោះទេ។ ដូច្នេះឱ្យវិធីអប់រំនេះពិតជាមានប្រយោជន៍ខ្លាំងណាស់ ។"



អង្គការ
ពលកម្ម
អន្តរជាតិ

រោងចក្រ
កាន់តែប្រសើរ
នៅកម្ពុជា

**សេចក្តីណែនាំអំពីការបណ្តុះបណ្តាល
កម្មករនិយោជិតតាមរោងចក្រ**



អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ
រោងចក្រកាន់តែប្រសើរនៅកម្ពុជា
ផ្ទះលេខ ៩ ផ្លូវលេខ ៣២២
មីនកែង ១ ចំការមន
ភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

ប្រអប់សំបុត្រលេខ ២៦៨២
ទូរស័ព្ទ: ៨៥៥.២៣ ២១២ ៨៤៧ / ២២០ ៣៦២
ទូរសារ: ៨៥៥.២៣ ២១២ ៩០៣
អ៊ីមែល: betterfactories@ilo.org
វិបសាយ: www.betterfactories.org/ilo

"ហ្វ្រែនស្មិត្រចាំអស់គ្នា"



ទិដ្ឋភាពទូទៅ

ឧស្សាហកម្មកាត់ដេរដែលផ្តល់នូវការងារដល់កម្មករនិយោជិតចំនួនជិត ៣៥០,០០០នាក់ ជាវិស័យឧស្សាហកម្មការងារដែលធំជាងគេតែមួយគត់នៅកម្ពុជា ហើយជាវិស័យចម្បងដែលស្រូបយកចំណូលពីការនាំចេញឈានមុខគេសម្រាប់ប្រទេសនេះ។ ជាមួយនឹងកំណើននៃចំណាប់អារម្មណ៍ជាសកលលើលក្ខខណ្ឌការងាររួមផ្សំនឹងបរិយាកាសប្រកួតប្រជែងដែលមានលក្ខណៈអន្តរជាតិ ធ្វើឱ្យមានតម្រូវការយ៉ាងខ្លាំងក្លាក្នុងការផ្តល់នូវការបណ្តុះបណ្តាលប្រកបដោយគុណភាពដើម្បីឆ្លើយតបតាមតម្រូវការភ្លាមៗរបស់អ្នកដែលពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗនៃឧស្សាហកម្មពោលគឺ កម្មករនិយោជិត ។ គំរោង *រោងចក្រកាត់ដេរ ប្រសើរនៅកម្ពុជា* នៃអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ បង្កើតនូវកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលយ៉ាងសំបូររបស់ ដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់ឧស្សាហកម្មផលិតសំលៀកបំពាក់កម្ពុជា ។ ក្នុងកម្មវិធីបង្រៀនរបស់យើងមានការផ្តោតសំខាន់ទៅលើការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនៃលក្ខខណ្ឌការងារ ផលិតភាព និងគុណភាពតាមរយៈកិច្ចសហការនៅទីកន្លែងធ្វើការ។

ដោយផ្តោតសំខាន់លើកម្មករនិយោជិតតាមបណ្តារោងចក្រគំរោង *រោងចក្រកាត់ដេរ ប្រសើរនៅកម្ពុជា* បានបង្កើតនូវកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល សម្រាប់ឧស្សាហកម្មផលិតសំលៀកបំពាក់នាំចេញកម្ពុជា ដោយប្រើប្រាស់ខ្សែវីដេអូ ជាវិធីបណ្តុះបណ្តាល។ វាជាកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដំបូងបង្អស់ក្នុងប្រទេសដែលផ្តោតលើការបង្កើនចំណេះដឹងដល់កម្មករនិយោជិតតាមរោងចក្រពិសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ។

ខ្សែវីដេអូពីភាគដំបូង ទទួលបានការឧបត្ថម្ភពីមូលនិធិ GAP។ ខ្សែវីដេអូចាប់ពីភាគទី៣ រហូតដល់ភាគទី៦ ត្រូវបានឧបត្ថម្ភដោយមូលនិធិសហរដ្ឋអាមេរិច USAID។ ខ្សែវីដេអូពីភាគទី៧ កំពុងត្រូវបានផលិតក្រោមជំនួយថវិការព័ត៌មានវិទ្យាភ្នំពេញដោយអភិវឌ្ឍន៍បារាំង AFD។

រចនាសម្ព័ន្ធនៃការបណ្តុះបណ្តាល

ឯកសារបណ្តុះបណ្តាលកម្មករនិយោជិតតាមរោងចក្រទាំងអស់ មានរាប់បញ្ចូលទាំងខ្សែវីដេអូចំនួន៦ភាគរបស់រឿង "នៅមុខខ្លោងទ្វាររោងចក្រកាត់ដេរ" ភ្ជាប់ជាមួយនឹងសៀវភៅបច្ចេកទេសដែលសង្ខេបអត្ថបទរឿងពីខ្សែវីដេអូ។ គ្រប់ឯកសាររបស់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលតាមរោងចក្រត្រូវបានរៀបចំឡើងសម្រាប់អ្នកមិនសូវចេះអក្សរដោយរាប់បញ្ចូលពីយេនឌ័រ ហើយសមស្របទៅនឹងក្រុមគោលដៅដែលភាគច្រើនជាកម្មករនិយោជិតស្ត្រីភ្លេងៗ ។ ខ្សែវីដេអូទាំងនេះ មានការចូលរួមសម្តែងពីតារាភាពយន្តខ្មែរល្បីៗដោយរាប់បញ្ចូលទាំងវិនាដកម្ម អារម្មណ៍រំភើប និងភាពសប្បាយរីករាយ ដែលជាចរិតលក្ខណៈរបស់សាច់រឿងភាគនេះ។ ការរៀបចំនៃកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល មានការទាក់ទងគ្នាយ៉ាងច្រើនជាមួយរោងចក្រដែលចូលរួម ។ ជាទូទៅនៅគ្រប់ទីកន្លែងទាំងអស់ មានកម្មករនិយោជិតប្រមាណពី ២០០ ទៅ ១០០០នាក់ ចូលរួមទស្សនាពេលមានការបញ្ជាក់ម្តងៗ។

ពេលវេលា និងរយៈពេល: ដោយសារពេលវេលារបស់រោងចក្រមួយចំនួនធំមានកំណត់ ដូច្នេះដំណើរការទាំងមូល ត្រូវចំណាយពេលប្រហែលជា១ម៉ោង ហើយធ្វើឡើងកំឡុងពេលស្រស់ស្រូបអាហារថ្ងៃត្រង់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ វគ្គបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះ គួរតែត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងម៉ោងធ្វើការដើម្បីឱ្យមានអត្រាចូលរួមកាន់តែខ្ពស់ និងពេលវេលាបន្ថែមសម្រាប់សំណួរ និងចម្លើយដែលអាចបង្កើតឱ្យមានការយល់ដឹងកាន់តែប្រសើរលើសារសំខាន់ៗ។ ចំពោះពីរភាគដំបូង វាជាធម្មតាត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល២ថ្ងៃជាប់ៗគ្នា ដោយសារតែភាគទី២ជាភាគបន្តពីភាគទី១។ ភាគនីមួយៗ មានរយៈពេលពី ២៥ទៅ៣០នាទី។

ទីកន្លែង: ទីកន្លែងនឹងមានការប្រែប្រួលទៅតាមរោងចក្រ។ ទីកន្លែងដែលអាចធ្វើទៅបានរួមមានកន្លែងអាហារដ្ឋាន ឬកន្លែងផ្សេងទៀតរបស់រោងចក្រ ។

វិធីសាស្ត្រ

វិធីសាស្ត្រនៃការបណ្តុះបណ្តាល ធ្វើតាមបែបផ្តល់ព័ត៌មាន និងបែបចូលរួម។ គ្រូបណ្តុះបណ្តាលរបស់ គំរោង *រោងចក្រកាត់ដេរ ប្រសើរនៅកម្ពុជា* ចាប់ផ្តើមដោយបង្កើតលុកសម្រាប់រៀងនីមួយៗ ហើយសាកសួរគំនិតរបស់កម្មករនិយោជិតអំពីអ្វីដែលអាចកើតមានឡើង។ នៅពេលបញ្ចប់ខ្សែវីដេអូ អ្នកចូលរួមអាចផ្សារភ្ជាប់បទពិសោធន៍ការងារជាក់ស្តែងរបស់ពួកគេទៅកាន់បញ្ហាទាំងឡាយនៅក្នុងខ្សែវីដេអូ ហើយមានឱកាសក្នុងការចែករំលែកទស្សនៈ និងមតិយោបល់របស់ពួកគេដោយការឆ្លើយទៅនឹងសំណួរដែលសួរក្រោយពេលទស្សនារួច។ បន្ទាប់មកគ្រូបណ្តុះបណ្តាល ធានាបានថាកម្មករនិយោជិតបានយល់ពីសារសំខាន់ៗសម្រាប់ប្រធានបទនីមួយៗ។ សៀវភៅបច្ចេកទេស និងត្រូវចែកជូនទៅដល់អ្នកចូលរួមទាំងអស់ទុកជាឯកសារដើម្បីអោយពួកគេអាចបន្តស្វែងយល់កាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីបញ្ហាទាំងនេះដោយខ្លួនឯងបាន ហើយសង្ឃឹមថាពួកគេអាចចែករំលែកសៀវភៅបច្ចេកទេសនេះជាមួយអ្នកដទៃទៀតដែលមិនបានទស្សនាវីដេអូ។ គោលបំណងសំខាន់ គឺចង់ផ្តល់អោយអ្នកចូលរួមនូវបទពិសោធន៍នៃការសិក្សាមួយដែលមានលក្ខណៈសប្បាយរីករាយ និងបន្តរួមបញ្ចូលបរិយាកាសកាន់តែងដែលមានសារជាតិសំខាន់ៗ ពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់កម្មករនិយោជិត។

ខ្សែវីដេអូ សៀវភៅបច្ចេកទេស និងការសំរាប់សំរួលការបណ្តុះបណ្តាលត្រូវបានផ្តល់ជូនជាភាសាខ្មែរ។

មាតិកា

- មាតិការបស់ខ្សែវីដេអូទាំងនេះ រួមមាន:
- ១. ការដោះស្រាយការកើតទុក្ខមិនសុខចិត្ត
- ២. ការដោះស្រាយវិវាទ (ផ្តល់ឱកាសអោយអ្នកគ្រប់គ្រងដោះស្រាយបញ្ហាជាមុនសិន) និងក្នុងកម្មស្របច្បាប់
- ៣. ការល្ងង់
- ៤. សុវត្ថិភាព និងសុខភាពការងារ -ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រការពារ
- ៥. ម្តាយជាអ្នកធ្វើការ និងការបំពេញដោះស្រាយ (លើកកំពស់អោយមានការបំពេញដោះស្រាយមុខគត់)
- ៦. កម្មករនិយោជិត មិនទាន់គ្រប់អាយុ / មិនចំណាយលុយដើម្បីបានការងារធ្វើ



ហេតុអ្វីការបណ្តុះបណ្តាលនេះមានសារៈសំខាន់?

- បង្កើនឱ្យមានការយល់ដឹងពីការសហការគ្នានៅកន្លែងធ្វើការ
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ ផលិតភាព និងគុណភាព
- ធ្វើឱ្យសំរេចបាននូវនិរន្តរភាពនៃការផ្លាស់ប្តូរ
- ដើម្បីការពារក្នុងកម្ម ជម្លោះ ឬឧបសគ្គផ្សេងទៀតចំពោះ ផលិតភាពរោងចក្រ និងទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ
- ដើម្បីធ្វើតាមកំណើននៃតម្រូវការជាសកលស្តីពីទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈ ឬកស្សន៍ និងបរិយាកាសប្រកួតប្រជែងជាលក្ខណៈអន្តរជាតិ
- ជាការផ្តល់ឱកាសឱ្យអ្នកចូលរួមទាំងអស់នូវពេលវេលាស្វែងយល់ពីបញ្ហាជាកង្វល់ផ្សេងៗ និងមធ្យោបាយជាក់ស្តែងសម្រាប់អ្នកគ្រប់គ្នា
- បង្កើតជាឱកាសដើម្បីរៀនសូត្រទាំងអស់គ្នា និងរៀនពីការទៅវិញទៅមកដោយបង្កើតជាការប្រមូលផ្តុំនូវចំណេះវិជ្ជា។ ការចែករំលែកគំនិតនឹងផ្តល់លទ្ធផលជាវិជ្ជមានមកលើកិច្ចសហការគ្នាក្នុងកន្លែងធ្វើការតាមរយៈធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវទំនាក់ទំនង និងការយោគយល់អប្បបរមា។

អ្នកផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល

កម្មវិធីនេះ អនុវត្តដោយក្រុមការងារផ្នែកបណ្តុះបណ្តាលរបស់គំរោង *រោងចក្រកាត់ដេរ ប្រសើរនៅកម្ពុជា* ដែលជាអ្នកមានបទពិសោធន៍ទាក់ទងទៅនឹងការផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញដល់ឧស្សាហកម្មកាត់ដេរ ។



ព័ត៌មានលម្អិត

គ្រប់ភាគីទាំងអស់ ដែលមានចំណាប់អារម្មណ៍ ហើយត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមអំពីគំនិតផ្តួចផ្តើមនេះ ឬចង់ធានាថារោងចក្ររបស់ពួកគេពិតជាទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលកម្មករនិយោជិត តាមរោងចក្រនេះសូមទាក់ទងមកលោក នៅ ពារ តាមរយៈអ៊ីមែល dara@ilo.org ឬ ទូរស័ព្ទលេខ (៨៥៥.២៣) ២១២ ៨៤៧ លេខបន្ត ១១៩ ឬ [កញ្ញា លាង ចង្ហី](mailto:chanthy@ilo.org) តាមរយៈអ៊ីមែល chanthy@ilo.org ឬ ទូរស័ព្ទលេខ (៨៥៥.២៣) ២១២ ៨៤៧ លេខបន្ត ២២៩។