

## លទ្ធផលរំពឹងទុករបស់កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលតាមម៉ូឌុល

- បង្កើនកិច្ចសហការនៅកន្លែងធ្វើការ រវាងអ្នកគ្រប់គ្រងរោងចក្រ និង តំណាងសហជីព ដែលនេះអាចសំរេចទៅបាន ដោយសារសិក្ខាកាមមានឥរិយាបថកាន់តែវិជ្ជមាន ដើម្បីផ្តួចផ្តើមគំនិតបន្តកែលំអររោងចក្ររបស់ពួកគេ ។
- វិធីសាស្ត្រកាន់តែមានលក្ខណៈស្ថាបនា និង ជាប្រព័ន្ធ ដើម្បីគ្រប់គ្រង និង កែលំអររោងចក្រប្រកបដោយនិរន្តរភាព ។
- បង្កើនគុណភាព និង ផលិតភាព សំរាប់រោងចក្រនីមួយៗដែលចូលរួម ។
- កាត់បន្ថយវិវាទការងារ និង ការរំខានចំពោះផលិតភាពការងារ ។
- បង្កើនការចែករំលែកគំរូនៃ "ការអនុវត្តន៍ល្អៗបំផុត" នៅក្នុងចំណោមរោងចក្រដែលចូលរួម ។

## ភាពជោគជ័យរបស់កម្មវិធី



លោក Alex Chan ប្រធានរោងចក្រខេមរែល

"កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលតាមម៉ូឌុលរបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ បាននាំមកនូវការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមាន ជាច្រើននៅក្នុងរោងចក្ររបស់យើងដូចជា កន្លែងធ្វើការកាន់តែមានអនាម័យល្អ សុវត្ថិភាពនិង សុខភាពការងារកាន់តែល្អប្រសើរ កាត់បន្ថយអវត្តមាន និង ជំរុញអោយគុណភាពនិងផលិតភាព កើនឡើង ។ យើងគាំទ្រដល់គំនិតផ្តួចផ្តើមនៃកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល និងលើកទឹកចិត្តអោយកម្មករ របស់យើងចូលរួម ដូច្នេះពួកគេទទួលបានចំណេះដឹងនិងជំនាញបន្ថែមទៀត ។ នេះជាប្រយោជន៍ល្អ សំរាប់អាជីវកម្មរបស់យើងនៅក្នុងរយៈពេលវែង និង ជួយបង្កើនផលិតភាពរបស់យើងផងដែរ ។"



លោក សំ សោភា ប្រធានសហជីព រោងចក្រអ៊ីមអេសអាយ

"កិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងចំណោមសហជីពទាំងបី មានលក្ខណៈល្អប្រសើរជាងមុន ខាងផ្នែក ដោះស្រាយបញ្ហា ។ មានការកែលំអជាច្រើន ព្រោះកន្លងមកយើងធ្លាប់តែដោះស្រាយបញ្ហា ដោយសហជីពនីមួយៗរៀងៗខ្លួន ហើយឥលូវនេះយើងសហការគ្នាដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់ កម្មករ ។ កិច្ចសហការនៅកន្លែងធ្វើការរវាងអ្នកគ្រប់គ្រង និង កម្មករនិយោជិតក៏មាន ការកែលំអផងដែរ ។ បញ្ហាដែលយើងមាន យើងអាចដោះស្រាយបានភ្លាមៗ និង/ឬ បានទាន់ ពេលវេលា ។"



រោងចក្រ  
កាន់តែប្រសើរ  
នៅកម្ពុជា

## កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល តាមម៉ូឌុល



អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ  
រោងចក្រកាន់តែប្រសើរនៅកម្ពុជា  
ផ្ទះលេខ ៩ ផ្លូវលេខ ៣២២  
បឹងកេងកង ១ ចំការមន  
ភ្នំពេញ ប្រទេសកម្ពុជា

ប្រអប់សំបុត្រលេខ ២៦៤២  
ទូរស័ព្ទ: (៨៥៥-២៣) ២១២ ៨៤៧ / ២២០ ៣៦២  
ទូរសារ: (៨៥៥-២៣) ២១២ ៩០៣  
អ៊ីម៉ែល: [betterfactories@ilo.org](mailto:betterfactories@ilo.org)  
វិបសាយ: [www.betterfactories.org/ilo](http://www.betterfactories.org/ilo)



អង្គការ  
ពលកម្ម  
អន្តរជាតិ



## ទិដ្ឋភាពទូទៅ

ឧស្សាហកម្មកាត់ដេរ ដែលជួលកម្មករនិយោជិតចំនួនជិត ៣៥០ ០០០ នាក់អោយធ្វើការ គឺជាវិស័យការងារធំជាងគេតែមួយគត់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា និង ជាវិស័យដែលទទួលបានចំណូលពីការនាំចេញនាំមុខគេសំរាប់ប្រទេសនេះ ។ ជាមួយនឹងកំណើនការចាប់អារម្មណ៍ជាសកលចំពោះលក្ខខណ្ឌការងាររួមជាមួយនិងបរិយាកាសប្រកួតប្រជែងអន្តរជាតិ មានតំរូវការយ៉ាងខ្លាំងក្នុងការផ្តល់នូវការបណ្តុះបណ្តាលប្រកបដោយគុណភាព ដែលផ្តល់ឱកាសអោយសិក្ខាកាមកំណត់ពីបញ្ហានានាដែលកើតឡើង និង ស្វែងរកដំណោះស្រាយដ៏មានប្រសិទ្ធភាពដោយខ្លួនឯង ។

នៅក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីបំពេញនូវសេចក្តីត្រូវការផ្នែកបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះ គំរោងរោងចក្រកាន់តែប្រសើរនៅកម្ពុជា នៃអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ និង អង្គការបណ្តុះបណ្តាលជាដៃគូរបស់ខ្លួន VBNK ផ្តល់នូវកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលតាមម៉ូឌុលមួយ ដែលមានគោលបំណងរៀបចំវិស័យឧស្សាហកម្មនេះ អោយត្រៀមដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមដែលនឹងមកដល់ ។

នៅក្នុងរយៈពេល ៤ ឆ្នាំកន្លងទៅនេះ កម្មវិធីនេះត្រូវបានអនុវត្តនៅក្នុងរោងចក្រចំនួន ៤៧ និង បានបង្កើតនូវលទ្ធផលល្អប្រសើរគួរអោយកត់សំគាល់ ខាងការកែលំអ្នកនាក់ទំនងនៅកន្លែងធ្វើការ ការបង្កើនគុណភាព និង ផលិតភាព ។

## រចនាសម្ព័ន្ធនៃការបណ្តុះបណ្តាល

កម្មវិធីតាមម៉ូឌុលនេះ ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រទ្វេភាគី ដោយអ្នកគ្រប់គ្រងរោងចក្រ និង តំណាងកម្មករនិយោជិត សិក្សារួមគ្នា ។ គ្រប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលទាំងអស់ត្រូវបានរៀបចំឡើង ដោយមានការបកប្រែប្រដេញជាភាសាខ្មែរ ចិន និង អង់គ្លេស ហើយឯកសាររបស់សិក្ខាកាមក៏ត្រូវបានរៀបចំឡើងជាភាសាផងដែរ ។ ការបណ្តុះបណ្តាលនេះ រួមបញ្ចូលការសិក្សានៅក្នុងថ្នាក់រៀន ជាមួយនិងសកម្មភាពតាមដាននៅកិច្ចការរោងចក្រ ។

### សិក្ខាសាលានៅក្នុងថ្នាក់រៀន ( ថ្ងៃទី ១ និង ទី ២ )

ម៉ូឌុលនីមួយៗ ( លើកលែងតែម៉ូឌុលដំបូង និង ម៉ូឌុលចុងក្រោយ ដែលការបណ្តុះបណ្តាលមានតែមួយថ្ងៃ ) មានការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងថ្នាក់រៀនចំនួនពីរថ្ងៃកន្លះ រួមជាមួយនិងកិច្ចប្រជុំតាមដាន និង ការកែលំអនៅក្នុងរោងចក្រ ។

### ការចុះពិនិត្យការកែលំអនៅក្នុងរោងចក្រ

ក្នុងរយៈពេលពីរបីថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងថ្នាក់រៀនរួចហើយ ក្រុមបុគ្គលិកអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ ( និង/ឬ អ្នកសំរាប់សំរួលដែលពាក់ព័ន្ធ ) ចុះទៅកាន់រោងចក្រនីមួយៗ ដើម្បីជួបជាមួយនិងតំណាងរោងចក្រ ពិភាក្សាពីការយកចំណេះដឹងដែលទទួលបានពីថ្នាក់រៀនមកអនុវត្តនៅក្នុងរោងចក្រ និង បញ្ចប់ផែនការកែលំអរោងចក្រ (FIP) ដោយឯកភាពគ្នាលើកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ និង អ្នកដែលទទួលខុសត្រូវលើការកែលំអនីមួយៗ ។

### ការបណ្តុះបណ្តាលថ្ងៃទី ៣

ការបណ្តុះបណ្តាលថ្ងៃទី ៣ ដែលមានរយៈពេលកន្លះថ្ងៃ ធ្វើឡើងបន្ទាប់ពីការចុះតាមដានលើកទីពីររបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ ។ វគ្គថ្ងៃទី ៣ នេះ រៀបចំឡើងដើម្បីផ្តល់អោយរោងចក្រនីមួយៗ នូវឱកាសបង្ហាញផែនការកែលំអរោងចក្ររបស់ខ្លួន ទៅកាន់អ្នកដែលមកពីរោងចក្រដទៃទៀត ។ បទបង្ហាញមានរយៈពេលពី ១០ ទៅ ១៥ នាទី ហើយរោងចក្រត្រូវបានលើកទឹកចិត្តអោយប្រើបទបង្ហាញតាមបែប PowerPoint ( តែមិនតំរូវឡើយ ) ដើម្បីបង្ហាញពីការកែលំអ និង/ឬ គំរូនៃការអនុវត្តន៍ល្អៗបំផុតរបស់ពួកគេ និង ប្រើប្រាស់រូបថត "មុន និង ក្រោយ" ដើម្បីបង្ហាញពីការកែលំអដែលសំរេចបាន ។

## វិធីសាស្ត្រ

វិធីសាស្ត្របណ្តុះបណ្តាល គឺផ្តោតលើមនុស្សពេញវ័យ និង មានលក្ខណៈចូលរួម ដោយផ្តល់ឱកាសអោយសិក្ខាកាមចូលរួមយ៉ាងសកម្មនៅក្នុងដំណើរការទទួលបានព័ត៌មានថ្មីៗ ។ លំហាត់ទាំងនេះ លើកតំលៃភាពច្នៃប្រឌិត និង ភាពបត់បែន ។ ការទទួលបានចំណេះដឹងថ្មីៗកើតមានឡើងដោយសារតែសិក្ខាកាមរំភើបរីករាយ និង មានការលើកទឹកចិត្តតាមរយៈលំហាត់អនុវត្តន៍ ដែលមានភាពជាក់លាក់ទៅនឹងតំរូវការរៀនសូត្ររបស់ពួកគេ ។ សិក្ខាកាមអាចផ្សារភ្ជាប់បទពិសោធន៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេទៅនឹងបញ្ហាផ្ទាល់ខ្លួន និងបញ្ហាសង្គម ដែលអាចមានប្រយោជន៍ដល់ការរៀនសូត្រ ។ ដើម្បីទទួលបានជោគជ័យ វិធីសាស្ត្រនេះត្រូវការអោយមានបរិស្ថានមួយដែលមានការគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក ដែលអ្នកសិក្សាមានអារម្មណ៍ងាយស្រួលក្នុងការចែករំលែកទស្សនៈនិងការយល់ឃើញផ្សេងៗគ្នា ដោយមិនប្រកាន់ប្រវត្តិ វប្បធម៌ សង្គម និង ការអប់រំ របស់ពួកគេ ។

## មាតិកា

កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលតាមម៉ូឌុល ចែកចេញជា ៧ ម៉ូឌុលផ្សេងៗគ្នា ដែលជាធម្មតាត្រូវបានរៀបចំឡើងនៅក្នុងរយៈពេល ១២ ខែ ។ នៅចន្លោះពីម៉ូឌុលមួយទៅម៉ូឌុលមួយ រោងចក្រមានឱកាសអនុវត្តអ្វីដែលពួកគេបានរៀន តាមរយៈការប្រើប្រាស់ផែនការកែលំអរោងចក្រ (FIP) ដោយមានការគាំទ្រពីបុគ្គលិករបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ និង របស់អង្គការដៃគូ ។

ម៉ូឌុលទាំង ៧ រួមមាន៖

- បរិបទសកល ( មួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ )
- កិច្ចសហការនៅកន្លែងធ្វើការ
- គុណភាព
- សុវត្ថិភាព និង សុខភាពការងារ (OSH)
- ផលិតភាព
- ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស និង លក្ខខណ្ឌការងារ
- ការកែលំអជាប្រចាំ ( មួយថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ )

*កំណត់សំគាល់៖ ប្រសិនបើមិនមានការបញ្ជាក់ទេ ម៉ូឌុលទាំងនេះរួមមានការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងថ្នាក់រៀនចំនួនពីរថ្ងៃកន្លះ ជាមួយនិងការចុះតាមដាននៅក្នុងរោងចក្រ ។*



## អ្នកផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល

កម្មវិធីនេះ នឹងត្រូវបានធ្វើឡើងរួមគ្នាជាមួយនិងអង្គការបណ្តុះបណ្តាលនាំមុខគេនៅកម្ពុជា ដែលមានកេរ្តិ៍ឈ្មោះល្អខាងការផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈដែលមានគុណភាពល្អ គឺ អង្គការ VBNK ។

## ថ្លៃឈ្នួល

ថ្លៃឈ្នួលនៃការបណ្តុះបណ្តាល សំរាប់រោងចក្រដែលចូលរួមនីមួយៗគឺ ២៥០០ ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក ដែលត្រូវបង់ជាមុន ។ ថ្លៃឈ្នួលនេះគឺសំរាប់គ្រប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាល ឯកសារ និង ការគាំទ្រកិច្ចការរោងចក្រទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយនិងកម្មវិធី ។ ថ្លៃឈ្នួលនេះគឺជាការចូលរួមចែករំលែកការចំណាយ ជាមួយនិងគំរោងរោងចក្រកាន់តែប្រសើរនៅកម្ពុជា នៃអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ ដើម្បីបំពេញការចំណាយដទៃទៀតតាមរយៈការគាំទ្រពីម្ចាស់ជំនួយ ទីភ្នាក់ងារអភិវឌ្ឍន៍បារាំង (AFD) ។

## ព័ត៌មានលំអិតបន្ថែម

សូមដាក់ពាក្យដើម្បីចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធីនេះ ដោយទាក់ទងមក កញ្ញា ណាង ចន្ទី តាមរយៈអ៊ីម៉ែល [chanthy@ilo.org](mailto:chanthy@ilo.org) ឬ ទូរស័ព្ទលេខ (៨៥៥-២៣) ២១២ ៨៤៧ ភ្ជាប់បន្តទៅលេខ ២២៩ ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកម្មវិធីនេះ សូមទាក់ទងមក លោក ខន់ ប៊ិយ អនុប្រធានគំរោង នៃកម្មវិធីកែលំអរោងចក្ររបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ តាមរយៈអ៊ីម៉ែល [boyle@ilo.org](mailto:boyle@ilo.org) ឬ ទូរស័ព្ទលេខ (៨៥៥-២៣) ២១២ ៨៤៧ ភ្ជាប់បន្តទៅលេខ ១១៤ ។