

制衣业提高生产力的主要挑战

在过去的十年柬埔寨制衣工业，在专家预言将萎缩时，却保持了另人惊奇的发展。但是今天不仅专家警告柬埔寨面临它最大的挑战，行业内部人士也在说制衣业急需提高生产力来接受不断增长的全球性竞争的挑战。

自从多种纤维品协议（MFA）结束后，纺织业全球性贸易已经经历了一个戏剧性的变化。到目前为止，这大部分有利于发挥柬埔寨的优势。但在接下来的3年是很容易改变的。欧洲和美国对中国纺织出口限制将结束。越南入世界贸易组织（WTO）将提供越南同柬埔寨现享有的同样的市场路径。如果柬埔寨制衣厂商打算从全球纺织贸易变化中获利，主要得通过使用比以前更精明的工作方式来提高生产力。

柬埔寨更佳工厂明白提高生产力是多么的重要。如Tuomo Poutiainen先生，更佳工厂首席技术顾问，所说，这也是更佳工厂专注该工业能力建设活动的主要原因之一。

在2005年，一个主要由美国国际开发署（USAID）资助的项目，对柬埔寨制衣业生产力的研究发现：柬埔寨如果要达到国际最佳范例还需要走很长的路。虽然报告发现按照国际标准，整体的生产力水准是合理的，但一个另人担心的问题是柬埔寨的生产力落后于他的主要地区竞争者，中国和越南。

从美国国际开发署（USAID）生产力报告中传出的好消息是：通过精益的工作和对最佳范例学习，生产力可以显著的得到提高。

此报告同时也促使了制衣业生产力中心(GIPC)的产生，一个由美国国际开发署（USAID）资助的机构，目的是教当地的厂商怎样达到国际上最佳的范例。

Jane O'Dell女士，GIPC的负责人解释：她是怎样看制衣业生产力中心(GIPC)的角色。“我们带来帮助-以商业的眼光来提高生产力。我们集中培训主管们和经理们——和因为我们有经营过世界级制衣厂的制衣业专家，我们知道什么奏效，怎样去达到。该项目是对重于强调在以更佳工厂为中心的监督和培训下的工场的沟通和合作的补充”。她说。

Conor Boyle先生，更佳工厂的项目助理经理和培训部的负责人一致认为新的生产力中心将补充更佳工厂已经在运作的培训项目，“提高生产力意味着：做许多正确的小事，和通常指对管理层和工人用新技术或对目前实践中更有效的方法开展培训。生产力中心把管理层的眼光加入到更佳工厂所做的培训和监督中，和帮助论证怎样的工作条件和高生产力可能且应该结合在一起”。

“许多人认为改善生产力意味使人们更辛苦的工作”，O'Dell女士说，“但对我们来说它是指通过查看所有的投入，来提高整个厂的绩效，尽量明白缺点在哪里，然后改善体制中每个部分的效率”。

据O'Dell所说, GIPC 已经帮助好几家工厂达到极好的绩效的改善。“我们的目标是帮助提高生产力(在目标区通过绩效来测量)10-20%,但是在过去几个月中我们已经真正帮助有决心的工厂达到超过50%以上的增加”。

“每个工厂都是有机体”, O'Dell女士解释到“他们有自己的个性,他们自己的管理模式,为了达到我们的生产力目标,我们对每个工厂做了详细的调查且得到很好的结果”。

量身定做的培训方法是更佳工厂同时采取的方法之一。“现在,工作条件总体上改善了很多”, Boyle先生说,“因此我们愈加可以专注于个体工厂的杠杆点,即使一个小数量的培训帮助可以获得切实的利益”。

Poutiainen先生强调保持好的工作条件对柬埔寨制衣业是必要的。“与一些竞争对手相比,柬埔寨面对一定的劣势,如:较高的电力和交通成本或较长的订货至交货的时间”他说。

“提高生产力有助于使该行业更具有竞争力,但是柬埔寨还是需要保持他特有的定位,因为光是价格或高劳工标准方面的竞争是不够的。柬埔寨企业必须更努力工作来提高生产力和产品的质量”。 Poutiainen先生说。

O'Dell女士同意此评价。“我们都知道向上有工资压力,向下有售价压力,和更多的全球化的竞争。提高生产力有利抵消这些压力。此外,一家运转好的工厂是一个好的工作地方,人人都受益”。

请联系柬埔寨更佳工厂培训团队(电话(855-23) 212 847)来获取有关更佳工厂培训项目信息。

有关制衣业生产力中心培训项目的咨询应直接联系生产力中心,西哈努克大道, #93 Mild Seven 大楼, 3楼, 电话 (855-23) 221 425; 传真: (855-23) 221 429 或邮件: gipc@citylink.com.kh 网址: www.gipc.org.kh