



关于制衣工业

以任何标准来衡量，柬埔寨的制衣工业都得到了飞速的发展。1994年，制衣工业起步时几乎为空白。可是，今天服装收入占出口收入的80%。它是柬埔寨最大的工业及在2007年，产值达到27亿美元。没有其他国家会像柬埔寨这样，制衣工业在总出口中占如此大的比重。

从2006年1月1日至2007年12月31日，在柬埔寨制衣工业创造了62 000个新就业机会。该工业现在的就业总数达到约350 000。大部分的从业人员都是来自乡下的年轻女工。在柬埔寨制衣工业以外的工作是短缺的，这在工厂中的就业显得特别有价值。在制衣工业工作可以使许多女工即为他们自己赚钱也寄一些钱给他们的家庭来改善他们的生活标准和机遇。

柬埔寨更佳工厂

柬埔寨更佳工厂是国际劳工组织独一无二的项目。它使工人、雇主和他们的组织受益。它使在西方国家的消费者受益且在世界上最贫穷的国家之一帮助减少贫困。

它是通过依照本国和国际标准来监督和报告柬埔寨制衣厂的工作条件、通过帮助制衣厂改善他们的生产力及通过同政府和国际买家一起工作来确保有一个严格的和透明的改善循环来进行的。

该项目起因于美国与柬埔寨之间的贸易协议。在该协议下，美国允诺给予柬埔寨更好的出口到美国市场的待遇来换取柬埔寨在制衣业中工作条件的改善。国际劳工组织项目于2001年建立来帮助该行业进行和维持这些改善。

柬埔寨更佳工厂的前身称为国际劳工组织制衣业项目。新的名字更好地反映出国际劳工组织目前的目标。



监督

柬埔寨更佳工厂进行未经宣布的工厂查访来检查工作条件。监督员核查表的依据是柬埔寨劳工法和国际劳工组织的标准，核查表的项目超过480条。分别地和保密地访谈工人们和管理层。同工人们的访谈经常是在工厂外。监督员也同工厂工人代表和工会领袖们交谈。

厂长们收到查访发现的书面报告，这些发现包括对改善的建议。建议为明确的，谈到的问题涉及童工、结社自由、雇员合同、工资、工作小时、工作场所设施、噪音水平和机器安全。

讨论和跟进行动后，监督员再次查访工厂来检查进展。监督查访中的发现通过报告公开发布。

持续改善

一种全面的和有效的监督体制只是一种到达目的的方法。真正的持续改善才是要点。这就是为什么柬埔寨更佳工厂预算花费巨大金额在矫正上，集中在没有履约的区域。提供一系列的培训机会和资源给制衣工业。选择范围从简单的好的范例到精湛的、为期12个月的单元式培训项目。

管理层和工会之间的工作场所合作是柬埔寨更佳工厂培训项目的核心部分。培训的焦点是通过工人的参与推动生产力和改善工作条件。国际劳工组织利用它的国际专家资源来设计和进行这些改善项目。主题包括工作场所合作和纠纷解决、职业安全与健康、工作条件、产品质量、人力资源管理、全球化和变革过程。培训用柬文、中文和英文进行。

柬埔寨更佳工厂的培训是设计出来为使每个人可以分享他们的观点和想法并可以建基于他们自己原来的经验。重点是在工厂层面上实际的和可测量到的改善。

柬埔寨更佳工厂同时也同政府职员一起工作来建设他们自己的能力，且同当地组织一起长期地为此行业提供培训。



得到信息的更好机会

柬埔寨更佳工厂已经为监督和汇报工作条件开发了一套世界领先的信息管理系统(IMS)。信息管理系统(IMS)是一种完全使用计算机处理化来收集、储存和分析数据的系统。它能按用户的需要制作报告且提供高度的安全、内容易得到信息和具有相当大的透明度。

信息管理系统(IMS)使在工厂监督访问有关工作条件所收集的数据简单化和整体化。通过电子汇编此资料，目前柬埔寨更佳工厂为各工厂自动制作报告，显示他目前的履约、一段时间的进展和改善的建议。由于它的电子数据库，信息管理系统(IMS)也提供有关工厂团体的报告或整个行业的报告。它可以进行对不同类型工厂表现的比较，列出主要问题等级和详细说明对分析所要求的不同结合信息。

信息管理系统(IMS)使柬埔寨更佳工厂可使用柬文、英文和中文向用户制作出便于使用的报告。因为此系统是网络进行，访问信息很快且容易。

为什么奏效

此项目奏效有数种原因。它包括所有的出口服装工厂且代表所有涉及此行业的共同利益。它对国际买家做采购决定是透明的、可信的，且满足工人和此行业的需要和利益。

由于柬埔寨商业部的合作，整个国家里所有的制衣出口工厂都受此项目的监督，参与此项目是在柬埔寨出口获得许可的条件。

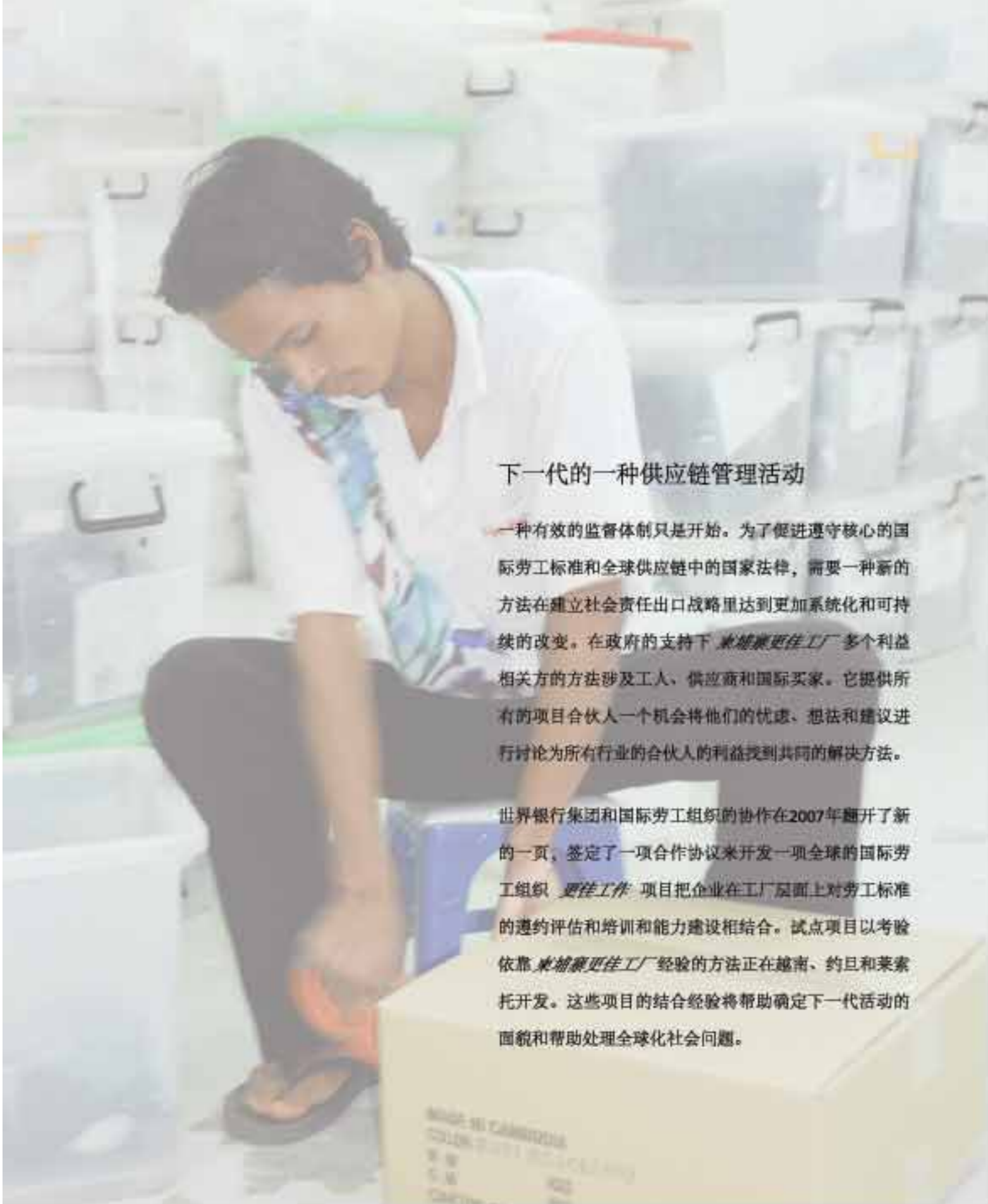
柬埔寨更佳工厂项目本意并不是保证完全符合劳工标准。它集中于持续改善。在过去的几年问题仍然存在的同时，已经有了真实的进展。柬埔寨更佳工厂言行一致。它随着时间的过去为行业带来了改善。

柬埔寨更佳工厂代表着此行业、国际买家共同利益的集中点，西方消费者对杜绝血汗工厂产品和对希望世界上最穷国家之一有更多及更好工作的期望。所有国际劳工组织项目、本国工会、雇主组织和国家政府都是此工作中的合作伙伴。



International
Labour
Office





下一代的一种供应链管理活动

一种有效的监督体制只是开始。为了促进遵守核心的国际劳工标准和全球供应链中的国家法律，需要一种新的方法在建立社会责任出口战略里达到更加系统化和可持续的改变。在政府的支持下，柬埔寨更佳工厂多个利益相关方的方法涉及工人、供应商和国际买家。它提供所有的项目合伙人一个机会将他们的忧虑、想法和建议进行讨论为所有行业的合伙人的利益找到共同的解决方法。

世界银行集团和国际劳工组织的协作在2007年翻开了新的一页。签定了一项合作协议来开发一项全球的国际劳工组织更佳工作项目把企业在工厂层面上对劳工标准的履约评估和培训和能力建设相结合。试点项目以考验依靠柬埔寨更佳工厂经验的方法正在越南、约旦和莱索托开发。这些项目的结合经验将帮助确定下一代活动的面貌和帮助处理全球化社会问题。

可持续性

柬埔寨更佳工厂旨在长期的可持续性。几乎所有的职员都是柬埔寨人。由柬埔寨皇家政府在2005年同国际劳工组织 (ILO)、柬埔寨制衣厂商会 (GMAC) 签定的一个备忘录 (MOU) 里，预想到2009年1月1日以前，此项目将变成一个独立的柬埔寨组织。可持续性的时间界限近来已被延到了2010年底。为了提供更多的时间来进行技术的改善和过渡过程，新的时间界限是必要的。

柬埔寨更佳工厂项目积极与国际金融公司-沿公私营业发展基金 (IFC-MPDF) 在机构改革管理上合作。柬埔寨更佳工厂继续工作使到未来的项目财务可行和全面运营。关键的未来工作的范围包括在监督、信息处理和培训服务发展方面的内部改善，为了确保此项目能够以尽可能好的方式为此行业的目前和未来需要服务。



资金

此项目是通过来自服装供应链来筹措资金的，即政府、厂商、买家和工会和捐赠机构。2010年底之前，捐赠的捐款将逐步单一从供应链来代替筹措资金。

目前捐赠机构包括：

- 柬埔寨皇家政府 (RGC)
- 柬埔寨制衣厂商会 (GMAC)
- 通过认捐体系的国际服装买家
- 法国开发署 (AFD)
- 世界银行 (WB)
- 柬埔寨工会联盟 (OCTU)
- 柬埔寨劳工联盟 (CLC)
- 美国国际开发署 (USAID)
- 新西兰国际援助和开发署 (NZAID)



柬埔寨更佳工厂

信息

柬埔寨更佳工厂
柬埔寨王国 金边市 万景岗第1分区
322号路 门牌9号
电话：+855-23212 847 转106分机
传真：+855-23 212 903
电子邮箱：betterfactories@ilo.org



International Labour Office