

# 柬埔寨更佳工厂- 超越监督？

**Tuomo Poutiainen** 先生,柬埔寨更佳工厂首席技术顾问讨论工厂监督的重要角色：作为一种工具帮助柬埔寨制衣工业迎接不断增长的国际竞争与挑战。

柬埔寨制衣工业目前面对不断增加的全球性竞争, 及大的挑战是提高质量, 生产力和收益性和为柬埔寨建立好的工作条件的名声。柬埔寨更佳工厂的监督将是非常重要的, 不仅是因为该项目帮助维持好的工作条件和保护柬埔寨的竞争优势, 而且该项目也是能产生工厂和行业层面改进的非常重要的信息来源。

## 柬埔寨更佳工厂监督

经常说工厂监督容易解释, 做起来是难以置信的难。从 2001, 当柬埔寨更佳工厂监督开始时, 它被证明是非常成功的, 及广泛的说, 很大程度刺激了行业和工作条件的改进, 对柬埔寨制衣工业的迅猛发展起到了帮助。

柬埔寨更佳工厂监督的效力很多归功于它使用的严格程序。训练有素的监督员小组旨在为每间出口制衣厂一年内进行至少 2 次未提前通知的查访。每次查访的组织是确保监督员进行可靠, 公平和正确的检查, 工作场所观察, 及同雇主, 工人和工会的讨论。个体工厂报告是基于核查表上 485 项问题例如薪资, 休假, 职业安全和健康, 结社自由, 歧视, 和童工。

## 监督是为了进步

监督有一个非常简单的目的: 鼓励成衣制造商来遵守柬埔寨劳工法和核心的国际劳工标准, 例如那些禁止童工或强迫劳工。

同普遍的理解相反, 柬埔寨更佳工厂没有任何的执法权力。代替的是, 更佳工厂的使命只是监督和汇报, 内在的本质是促进工作条件 and 生产力改善。只有柬埔寨政府才有权力来执行法律。

尽管执法权力缺乏, 工厂和行业层面上的监督已经得到证实在使柬埔寨制衣业得到改善方面起了决定性的作用。鼓励工厂层面的改善, 因为一个好的监督报告是体现工厂达到法定义务的公平的证据。这让买家放心且产生高销售和利润。在行业范围内, 更佳工厂一年两次总结工厂级别结果的综合报告帮助建立了柬埔寨良好的制衣业工作条件的声誉。

在此过程中, 国际买家扮演了一个重要的角色. 买家可以通过厂商批准的第三方访问看到工厂的监督信息。此系统提供买家重要的履约信息, 这些信息能左右买家的采购决定。监督报告也提供给买家测量的尺度: 可以在一段时间内检查改善。买家与他们的供应商有密切联系的关系能通过促进不同种类的培训和 能力建立, 来鼓励进步。

## 监督背后的工业利益

更佳工厂理解成功的买卖才会有雇佣和提供健全工作条件的工作。监督可以使这儿发生很大变化, 因为它指出了需要改善的地方和建设性的解决方法帮助建立更好的和更有利润的生意。

更佳工厂强调培训和建立可持续的改善，同时也意识到只是指出问题是不够的。非常关键的是理解问题为什么会在最初的地方发生和解决问题的根本，而不仅仅是发现症状。

更佳工厂的目标是通过帮助工人和雇主以对话的方式,工作场所合作和分享最佳的实践来解决问题朝好的方向改变。工会,雇主,政府和买家在此过程中都扮演着重要角色。目标是帮助培养一种管理方法：认识到当人和社会资本成为核心价值时，生产力和利润可以最大化。

## 超越监督

在过去, 仅有一个项目像柬埔寨更佳工厂帮助辨别柬埔寨的制衣工业同其他工业的不同。今天, 需要找到新的途径来使用更佳工厂信息和经验的财富来使制衣工业受益。为了使行业维持它的强劲增长的势头，所有相关方必须承认企业的益处来自在工作条件方面的积极变革，及有责任来使变革执行。

## 2008 和 2008 以后

柬埔寨良好的劳工标准声誉帮助建立了国家的声誉和保护了它的市场份额。但是在将来, 仅有良好的劳工标准声誉是不够的。全球多种纤维协议和进口配额废除的结果中，柬埔寨制衣工业已经成为非常易受全球竞争影响的工业。持续的成功需要柬埔寨制衣工业要有有竞争的价格，好的质量，可靠的订货至交货的时间和高的生产力。

有许多好的原因来继续像柬埔寨更佳工厂所做的监督工作，及它将始终是必需的来确保雇主和工人之间的关系中维持一定的最低的标准。

但是, 来建立真正的监督的价值，需要的基础是更强大的工厂增长和改善的建立。为了这样做，监督需要同培训，工厂层面的协助，服务导向道路的连接。对柬埔寨更佳工厂这是非常重大的挑战：它的过渡策略，因为它在 2008 后将成为一个完全独立的实体。

柬埔寨更佳工厂已经成为多利益相关者的联合行动：政府，制造商，工会和买家都有清楚的角色来扮演。由于柬埔寨更佳工厂进入到了它的新阶段，非常重要的一点是所有柬埔寨更佳工厂的伙伴们思考到目前所学的知识及一起工作来制定前进的道路，使柬埔寨更佳工厂能继续为柬埔寨制衣工业的成长和成功提供帮助。