

## 主管技能培训：柬埔寨制衣工业至关重要的投资

6 个主要的服装品牌保证启动新的制衣主管培训项目的进行，该培训项目于 2007 年 9 月 24 日由国际金融公司(IFC) 和国际劳工组织 (ILO)启动。该项目旨在解决在柬埔寨制衣业发展工厂主管管理能力的强烈需求。

发生在 2 天的国际买家论坛之后，该启动看到了主要品牌商率先的对该培训的合作，企业和买主组织的驱动下，44 家工厂参加了该项目。

买主持持续的要求柬埔寨的生产商向着工作条件和标准的改善而工作。同 Gap Inc.一起参加该次培训的是 adidas, Levi Strauss & Co., Sears, Wal-Mart 和 the Walt Disney Co.。这些品牌商会同工厂分享总培训费用的一半，又一迹象表明品牌商同工厂，行业和柬埔寨一起的努力。

同制衣业生产的多个利益相关方其他方面一起，新一轮的主管技能培训强调工业范围内伙伴关系的潜能和合作，Conor Boyle 先生,柬埔寨更佳工厂副项目经理所阐述的情形‘特别的鼓励’。

品牌商在第 2 天的国际买家论坛上(参阅前页的文章)对于保证支持柬埔寨制衣工业和未来更佳工厂的独立和可持续互相的合作。

除此之外，国际金融公司(IFC) 和国际劳工组织 (ILO)正在帮助该项目，无论是在资金上还是其他方面。Boyle 先生强调该点的重要性，阐述为‘所有涉及的利益相关方重视能力建设和对制衣业培训的重要’。他继续评论称赞利益相关方的‘精神，许诺和最重要的合作的努力。’

对培训和能力建设的合作方法减少了从工厂采购的许多买家的重复矫正，允许更广阔范围的工厂被覆盖和其他买主的参与。

同时，培训项目将帮助减少工作场所的冲突和有助于生产力和产品质量的提高，使工人(在增加收入的潜能方面)，个体工厂，买主们，制衣业和整个国家受益。

由国际金融公司-湄公私营业发展基金 (IFC-MPDF) 提供的试点培训项目在 2005 年和 2006 年进行，Gap Inc. 生产厂商的 650 名主管参加了培训（这些主管督导 20,000 名工人）。试点培训结束后，评估认为该项目已经获得成功。根据 Prak Chantha 阁下,劳工与职业培训部的国务秘书，‘由国际金融公司 (IFC) 与 Gap Inc.举行的试点项目，一句话，成功。’

国际金融公司-湄公私营业发展基金 (IFC-MPDF) 与 Gap Inc.于是要求更佳工厂推广该项目作为局部范围培训策略的一部分。培训现在提供给至少 44 家工厂的，中国和柬埔寨的 300 名高级经理和 3000 名主管，培训在接下来的 18 至 24 个月里进行，这 44 家工厂都是参加该项目的买主的供应商。

培训旨在帮助柬埔寨的制衣工业通过发展制衣工业主管的能力来迎接全球竞争的挑战。为期 4 天的主管培训项目让主管在他们各自的工厂里能理解领导能力和管理及有能力扮演‘坚定，但公平’的角色，在管理层与职员之间公平的处理。

培训是实用的和参与的，及涉及经验的分享和识别最佳范例。

根据 Trang Nguyen 女士，国际金融公司湄公私营部门发展基金（IFC-MPDF）咨询机构负责人，该项目是必要的因为‘缺乏培训的制衣厂的主管在柬埔寨是一个严重的问题。’该项目帮助发展针对工厂的管理技能和能力，及向着解决跨文化问题和改善工作场所关系的方向来工作。

该项目截止到目前在改变知识和行为方面是有效的，同时也改善了关系和生产力，且已经提高了职员的动机和士气。

Dan Lay Eang, 一家工厂的工人, 说: ‘培训前, 当我的主管看到一些错误, 她会一次又一次的抱怨。自从培训以来, 她已经停止了抱怨, 现在代替的是解释给我怎样来正确的做该工作。’