

单元式项目所期望的结果

- 增强工厂管理层与工会代表之间的工作场所合作，起源于参加者之间形成积极的态度来主动地持续改善他们的工厂
- 使用更加建设性的和系统性的方法来达成足可支撑的工厂管理和改善
- 提高每家参加企业的质量和生产力
- 较少的劳资纠纷和对工作生产力的破坏
- 在参加的工厂之间增大对‘最佳范例’的分享

项目的成功案例



“国际劳工组织的单元式培训项目已经给我们工厂带来了许多积极的改变，例如工作场所变得更加卫生，较好的职业安全与健康，旷工减少及帮助提高质量和生产力。我们支持培训活动及鼓励我们的工人参加，这样他们能获得更多知识和技能。这对我们长期的商业利益是好的，且提高我们的生产力。”

Alex Chan 先生, Camwell Mfg Co., Ltd. 厂长



“在解决问题方面，三家工会之间的合作比过去变好了。有许多改善，因为过去我们习惯仅依靠个体工会解决问题，而现在我们一起合作来解决工人的问题。管理层和工人之间的工作场所合作也得到了改善。我们能立即和/或及时地解决我们存在的问题。”

Sam Sophea 先生, 順昌(柬埔寨)制衣有限公司工会领袖



单元式培训项目





概述

制衣工业，雇佣了近350,000名工人，是柬埔寨单一的最大的就业行业，及是国家出口收入主要的赚取者。随着日趋增加的对工作条件的全球关注，和竞争的国际环境，有存在着一个提供质量培训的强烈需要：该培训使参加者有机会来识别关注的问题和为他们自己找到切实可行的解决方法。

在努力解决这些培训需求中，国际劳工组织(ILO)的**柬埔寨更佳工厂**和它的合伙培训组织 VBNK 提供一个旨在为工业提前准备来迎接挑战的单元式培训项目。

在过去的4年，该项目在47家工厂得到实施及已经在较好的工作场所关系，质量和生产力的提高方面产生了深刻的结果。

培训架构

单元式项目采用二元的方法，使工厂的经理们和工人代表们一起来学习。所有的培训课程都提供柬文，中文和英语的同声传译服务，参加者的资料也以3种工作语言提供。培训结合了课堂学习和工厂内的实际跟进活动。

课堂研讨班（第1天和第2天）

每个单元（除了只有1天培训的第1单元和最后单元外）将包括2天半的课堂学习和工厂内的跟进会议和改善。

工厂内的改善查访

课堂教学培训段结束的几天内，国际劳工组织团队（和/或其他参与的辅导员）查访每一家工厂同工厂代表见面，来讨论课堂教学培训段知识的应用和最终确定工厂改善计划（FIP），同意每一个改善的完成日期和负责人。

第3天会议

第3天，半天的会议是在国际劳工组织第2次跟进查访之后举行。举行的目的主要是给每家工厂提供机会来把他们自己工厂改善计划向其他工厂的参加者演示。演示持续10-15分钟，及虽不是强制的，但鼓励工厂使用幻灯片软件(PowerPoint)格式来演示他们的改进和/或最佳范例，和使用‘改善前和改善后’的照片来指出所作的改善。

方法

培训方法是以成人为中心的和参与式的，使参加者在获得新知识的过程中积极地参加。该练习提升创新性和灵活性。学问是在参加者通过针对他们学习需求的实际练习而变的兴奋和激励的情况下发生的。参加者可以把他们自己的经验同可影响学习的个人和社会相关问题连接起来。为获得成功该方法需要一种互相尊敬的氛围。在这种氛围里，学习者感到非常舒服来分享不同的观点和意见，而不顾他们的文化，社会或教育经验。

内容

单元式培训项目由7个不同的单元组成，通常培训时间为12个月。在单元之间，在国际劳工组织和/或我们伙伴组织职员的支持下，工厂有机会通过使用工厂改善计划(FIPs)来把他们所学的知识付诸于实践。

7个单元包括：

- 全球形势(仅1天)
- 工作场所合作
- 质量
- 职业安全与健康(OSH)
- 生产力
- 人力资源管理与工作条件
- 持续改善(仅1天)

注释：如无特别说明，单元包括2天半的课堂教学培训和相关的工厂跟进访问。



培训提供者

该项目将与柬埔寨主要的及在提供专业的质量培训方面获得卓著信誉的培训组织 VBNK 联合下开展。

费用

参加工厂的培训费用为2,500美元的提前付款。该费用包括了所有培训段，资料和有关该项目的工厂层面的支持。该费用是由国际劳工组织**柬埔寨更佳工厂**通过法国发展机构资助者(AFD)的支持来分摊费用的。



更多详情

申请参加该项目请致电：(855-23) 212847 分机 229 或发电邮 chanthy@ilo.org 联络 Leang Chanthy 女士。
更多关于项目的信息请致电：(855-23) 212 847 分机 114 或发电邮 boyle@ilo.org 联络 Conor Boyle 先生，国际劳工组织矫正项目副项目经理。