



International Labour Office

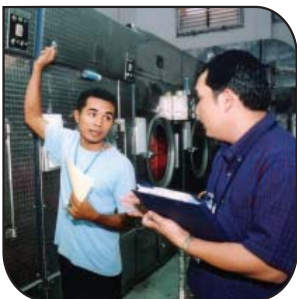
监督程序



- 柬埔寨更佳工厂是国际劳工组织（ILO）的一个履约监督和矫正的项目，是联合国的一个专门机构，由柬埔寨政府，柬埔寨制衣厂商会，工会和国际买家支持。



- 工厂参加该项目是自愿的，但是对出口许可证是被作为条件的，因为这是由柬埔寨商业部所指引的。



- 该项目根据柬埔寨劳工法和国际劳工标准来监督制衣行业的工作条件。
- 工厂的监督报告是机密的，但是，工厂可同意第三方如买家来访问他们的报告。工厂的监督报告包括详细的监督发现和对改善的建议。
- 厂商可反对在他们报告上的监督发现及/或张贴矫正行动计划来显示他们改善他们工厂工作条件的意图。
- 履约数据通过柬埔寨更佳工厂的网站上的综合报告和显示个体工厂进展的报告中向大众开放。

关键步骤

1. 登记

厂商在该项目登记及获得关于监督程序的基本信息

2. 未经宣布的查访

未经宣布的监督检查发生在同管理层，工人代表，工会领袖，和工人举行会议期间，及检查文件和观察工作场所期间

3. 准备报告

检查厂商所提供的文件证明，准备报告

4. 报告公布

内部检查后，厂商和任何经授权的第三方，如买家，可以看到报告

5. 反对和矫正行动计划

厂商可张贴反对和矫正行动计划（CAPs）和/或要求对相关问题进行澄清

6. 跟踪访问

下次的监督访问预期在6个月之内进行，且有可能在任何时间对另外的单项问题进行特别检查

监督查访

部分 I: 查访通知和进入工厂

1. 国际劳工组织监督员在工厂的大门口和/或接待区介绍他们自己，及解释他们查访的目的。
2. 当他们获准进入工厂(最大限度可接受的等待时间为45分钟)，他们就继续进行监督访问。

部分 II: 在厂区内和厂区外进行查访

1. 管理层会议/会见
 - 介绍
 - 解释监督程序
 - 信息管理系统 (IMS) 的概述
 - 提供资料给管理层，例如像常见问题解答 (FAQs)，监督小册子，第三方访问表格，前一次的工厂报告，劳工法指南，新闻通讯，网址卡片，等
 - 同管理层访谈关于工厂的工作条件
 - 要求当前的薪水册和其他资料
2. 同工人代表，工会领袖，和工人的访谈
3. 工作场所的观察(包括工人的访谈，综合的观察，和对噪音、照明、和温度的测量)
4. 结束会议
 - 概述工作条件方面的查访发现 (结束会议核查表)
 - 书面要求的文件
 - 监督后活动解释 (见下文)

监督的主要问题 (不是包括所有的)

工作条件

- 合同
- 工资
- 小时
- 休假
- 福利

职业安全与健康(OSH)

- 职业安全与健康政策
- 工伤/疾病
- 事故/疾病的赔偿
- 劳保措施
- 照明
- 噪音
- 通风和热度
- 医务室

劳资关系和基本权利

- 工人的自由结社
- 反对工会的歧视
- 工人代表
- 联络主任
- 集体纠纷
- 罢工/停工
- 个体纠纷
- 歧视
- 童工

部分III：监督后活动（反对，纠正行动计划和阐明会议）

1. 监督查访后，工厂应在7天之内提供所要求的所有文件。
2. 监督员将写报告和检查所需要的另外的信息。
3. 一旦报告被正式批准，工厂会被通知报告被张贴在信息管理系统（IMS）上，及报告能通过使用用户名和密码看到。经授权的第三方能在该报告被张贴在信息管理系统（IMS）5天后访问该工厂报告。（该5天的延迟时间可根据要求改变。）
4. 工厂有 21 天 的时间(不包括周末) 来张贴反对；张贴纠正行动计划没有时间限制
 - 工厂被通知要即时的研究报告，为了准备经授权的买家提出的可能的问题。他们也可向国际劳工组织寻求召开阐明会议：澄清报告中发现的问题和/或要求柬埔寨更佳工厂培训团队来帮助他们制定和执行纠正行动计划。
 - 监督报告的实质是反映在工厂查访中观察到的工厂工作条件的概述。
 - 柬埔寨更佳工厂监督报告通常不考虑那些在查访后的遵守要求的意图或行动。
5. 根据要求，可组织同国际劳工组织职员的阐明会议，目的是讨论在报告中的发现和/或寻求解决非履约区域的协助。
 - 如果监督报告包含的信息不正确，柬埔寨更佳工厂可自行决定修改该报告。在这种情形，该报告将会被修改且厂商和任何经授权的买家将被通知所进行的改变。
 - 阐明会议可包括一名柬埔寨更佳工厂培训单位的成员，该成员可起草一份预备的需求评估和工厂能用来纠正非履约区域及同时同买家进行互动的纠正行动的建议。
 - 超过监督员权限的问题，例如，对劳工法政策的辩论通常不在结束会议或阐明会议中来讨论。

监督员的概评

柬埔寨更佳工厂监督员是国际劳工组织（ILO）的职员，他们是经过培训来行使职责，符合联合国最高标准。他们的工作基于正直的、透明的和外交策略的严格道德规范，和最重要的是当他们作为国际劳工组织（ILO）的监督员执行工作时，尊重所有与他们所沟通的人。

柬埔寨更佳工厂监督员不是劳工监察员及他们没有任何的执行劳工法的权力。他们主要的任务是在监督查访期间通过观察，访谈和对证明文件的研究来记录工作条件。柬埔寨更佳工厂监督员在柬埔寨劳工法和国际劳工标准方面是有经验和精通的，及对他们工作的任何澄清可以咨询。

任何关于劳工法的解释或国际劳工组织（ILO）对劳工问题的立场的事项，厂商被告知求助于主管政府机构或联系柬埔寨更佳工厂项目办公室。

柬埔寨更佳工厂渴望立志于同所有方完全的合作进行工作场所监督及非常感激在监督员履行其职责中对监督员所提供的所有的帮助。

如果在监督过程中发生压迫或干涉，该查访将中途失败，及非合作报告将呈递至劳工与职业培训部和商业部来进行适当的跟进行动。

柬埔寨更佳工厂监督员的核心价值

职业道德

热情，尊重他人，重点关注任务与问题

诚实正直和独立

高标准的道德规范，例如，不被其他人所影响；不接受礼物或陷入妥协的情形中

透明和公开

解释监督程序，可以进行公开的讨论

可信赖的

不粗心的泄漏信息，不予重视或忽略问题；根据承诺来跟进

监督的目标：提醒物

- 监督和培训意在指出厂商没有遵守劳工法的区域，帮助解决这些差距，及提供改善工作条件，工作场所关系和生产力的信息。
- 监督不是意在惩罚一家工厂，宽恕罢工，或妥协交易。
- 采取矫正行动的厂商能提高生产力，使工厂成为更适宜工作的地方，及通过显示管理层对工人顾虑的关注和对劳工标准的遵守来改善工厂同买家的关系。

更多信息请联络：

国际劳工组织柬埔寨更佳工厂
柬埔寨，金边市，桑园区，萬景崗第1分区，
322街，门牌9号
电话：+855 23 212847 / 220362
传真：+855 23 212903
电子邮件：betterfactories@ilo.org
网址：www.betterfactories.org/ilo

