

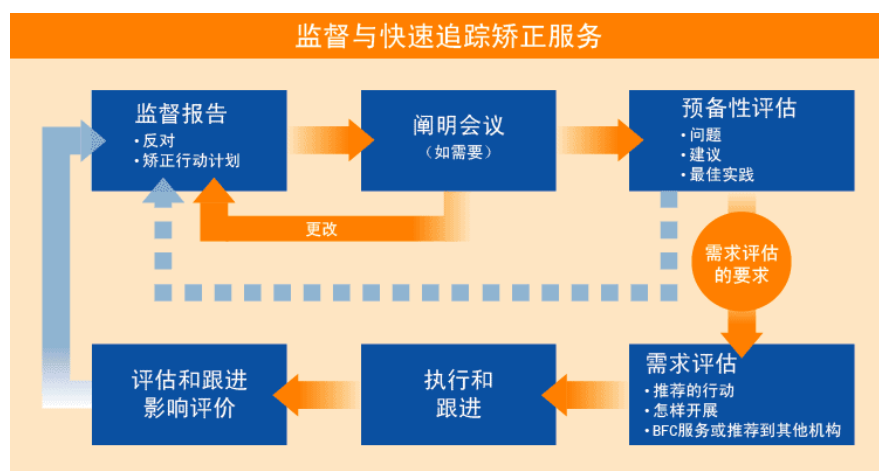
# 从问题转变到解决方法

根据 **Conor Boyle** 先生, *更佳工厂* 培训经理, 一个创新的培训项目将为工厂的改善需求提供有效的解决方法。

*更佳工厂* 将介绍一种新的服务, “快速追踪矫正”来跨越监督和辅导培训之间的鸿沟, 此新的服务将于 2007 年的下半年开始设计为个体工厂提供有响应的, 有效的和量身定做的解决方法来解决通过监督发现的问题。

对 *更佳工厂* 来说, 这是一个自然的前进” *柬埔寨更佳工厂* 的培训经理 **Conor Boyle** 说, “监督让我们识别问题, 但它没有找出那些问题的根本原因, 此新的快速追踪矫正服务将帮助我们与个体工厂以伙伴的关系一起找到最好的解决方法。

快速追踪矫正服务将为所有要求参加的工厂提供。监督之后暴露出的问题, 或如果工厂特别要求, *更佳工厂* 将让它的专业培训过的职员或推荐的第三方做一需求研究, 然后帮助进行所需要的变革来解决问题。评估, 影响评估和监督作为检查来确保解决的方法正确的得到执行和奏效 (请看图表)。



根据 **Conor Boyle** 先生, ‘新的快速追踪矫正服务表明 *更佳工厂* 正在超越监督超进一步的同制造商建立真正的伙伴关系来找到该行业面对问题的解决方法, 及定位 *更佳工厂* 能提供实用的, 响应的和持续的服务给个体工厂’。

‘目前 *柬埔寨更佳工厂* 培训服务通过侧重的 “能力的建立” 成为一非常重要的提升行业标准的途径’, **Boyle** 先生说。 ‘但是通过培训单位所提供的服务还有连接向为个体工厂提供定制化的服务。单元培训项目已产生了明显的效果, 但是对 *更佳工厂* 的挑战是协助在工厂层面的真正的改变, 使整个行业受益’。

**Tuomo Poutiainen**, *更佳工厂* 的负责人强调快速追踪矫正不是有意要快速解决工厂没有履约的问题。 ‘我们旨在同企业和他们的职员建立长期的关系。我们将在一个持续的改善循环中工作, 及找出积极的满足管理层和工人的解决方法’。

*更佳工厂* 的挑战将是发展它的职员的技能来真正有效的开展快速追踪矫正服务。 监督和培训单位的职员需要拥有多种技能及通过团队和采用服务导向的心境来使用他们的知识和经验。

‘该工作的关键方面将取决于我们本国工作人员的技能发展’, **Tuomo Poutiainen** 先生说。 ‘我们必须投资时间和资源来增强他们的技能, 因为该工作不只是有技术挑战, 同

时涉及*更佳工厂*怎样开展其工作来过渡。但是，我们是自信的，我们有正确的人在适当的位置来把我们的想法向前发展’。

**Conor Boyle** 先生同意。‘执行新的方法到我们的工作中将面临挑战，但是我们的利益相关方理解它同市场的需求相连接及应该改善工作条件，工作场所关系，也许最重要的是工厂的收益和达到较高销售的能力’。