

培训驱动改变

尽管“柬埔寨工厂更美好”项目已经在规范监督方面取得了全球范围的赞誉，但是制衣行业通过高水准的培训计划来改善工作条件也是同等重要的一部分工作。有针对性地培训协助也可以对许多的工厂带来很大的实际改变。

“柬埔寨工厂更美好”项目负责人罗斯-哈韦 (Ros Harvey) 女士指出“这要长期的坚持，监督可以发现工厂的问题，但是我们要解决和避免这些问题。我们旨在帮助工厂改善工作环境和生产业绩。我们花时间和精力组织这些培训是因为我们知道这是值得的。培训提高了生产业绩也使得整个行业更加强健。”

“柬埔寨工厂更美好”项目提供了一个从简单的一天研讨会到12个月长期跟踪的综合培训计划。“柬埔寨工厂更美好”项目按照不同工厂的不同需求综合设计了培训的计划。

最精华的部分是长达一年的单元培训计划，参训的工厂可以学到如何在各自工厂进行系统的可行的改善

七部分组成的单元培训计划

- 全球环境
- 职场合作
- 质量
- 职业安全健康(OSH)
- 生产力
- 人力资源管理和工作条件
- 不断改善

单元培训采用双向互动的方式，工厂管理人员和工会代表共同学习。参训者在课堂中每一个阶段共同学习工厂改善的方法。但是课堂的学习只是一个开端，不是学习的结束。

两天的课堂学习之后，参训的工厂管理人员和工会代表把所学带回工厂，共同努力，把所学应用到实际工作中。

这种重视行动的学习确实真的有益。它可以真正地解决工厂的现实问题，并且帮助建立互助和谐的工作职场。

去年，有 13 个工厂参加单元培训计划，感谢这些课程的务实作用，让我们开始看到了直接的结果。

考诺-博宜先生是“柬埔寨工厂更美好”项目的培训经理。他在柬埔寨有10年的培训经验。他说：“证据显示工作职场的合作帮助改善了工作条件同时也提高了生产力，改善了品质。通过工作职场的合作，取得了多赢的结果。”

台阳工厂自由贸易工会的主席吴勤（译音）先生，曾参加了上一轮的培训，他同意这样的看法。吴先生讲述了他工厂的受益：“培训之前，管理人员看到我来，他们感觉头痛，因为我总是找他们的麻烦。现在已经改变了很多。国际劳工组织培训的结果，工会和管理层一同工作解决问题。工作职场的每位员工都处的更好。”.-

制衣行业激烈的竞争使得工厂之间彼此没有经验和教训的交流，但是考博宜先生观察到：“单元培训通过集合不同工厂相互学习相互分享彼此得到益处，来帮助打破这种局面。”博宜先生认为这也是培训计划的一大强势：“参训的工厂开始看到相互合作和相互学习的真正益处。”