

培训服务提供者

提高生产力和改善工作场所关系的工作

—*联合工会管理层咨询的工厂改善会议 (photo)*

在去年 11 月，国际劳工组织的柬埔寨更佳工厂（BFC）为柬埔寨的制衣业培训提供者安排了一研习会。此会议的目的是为了集合所有的利益相关方为来年计划培训策略。此会议也旨在加强对培训不同活动的理解和识别合作机会。一培训服务交换中心的成立被作为一个模型来讨论来改善信息的分享和合作。会议的结果是积极的且所有方都一致认为改善的沟通和合作将更好地来满足工业的需要。

培训很长时间以来一直被作为主要资助国的一个关键的策略，该培训已经开始来建立能力和技能来确保柬埔寨人能巩固他们自己的机构和实践且以一种有效的方式工作。

制衣业对柬埔寨长期的社会经济发展是至关重要的。为了维持它的可行性和提高它的生产力，Conor Boyle 先生，*柬埔寨更佳工厂*的培训经理，指出“至关重要的是应提供一系列的培训和能力建设选择给制衣业的利益相关方”。

总体上，培训为改善一个工厂的能力提供了更长期的解决方法。一旦一名员工或经理被培训，知识能被传递、吸收和用作一个更广泛策略的部分朝向有效的工作环境的发展。

至于国际劳工组织工人教育项目（WEP），该付出长期的努力涉及为那些在制衣业工会中的积极分子的能力建设。Noun Veasna 先生，在工人教育项目的国家项目经理，确认此点：“培训是长期的解决方法… 一旦在产业里的人对他们的权利、角色和义务有更好的认知，你将可以期望更好的劳资关系。”

另外也在劳资关系方面工作的是社区法律教育中心（CLEC）（www.clec.org.kh）。社区法律教育中心（CLEC）的劳工项目组（LPU）已经开发且进行了包括雇主、雇员和工会代表、司法机构和政府参加的有关劳资关系和劳工纠纷解决方法的多个相关利益方的培训项目。社区法律教育中心（CLEC）同时用许多相关出版物来为这补充。

除了改善劳资关系，培训还有利于提高生产力和竞争力。根据Jenny Pearson 女士，VBNK（www.vbnk.org）一个专注于能力建设的非政府组织的负责人，她说培训是帮助制衣业获得“它所需继续发展和处在全球竞争最前部的知识、技能和经验”的关键。VBNK因使用参与实验方法论来克服学习和改变的约束而著名。从 2005 年开始作为*柬埔寨更佳工厂*的一合伙人，VBNK为制衣厂的经理和工会或工人代表提供*柬埔寨更佳工厂*的单元式培训项目。VBNK还关注于为年轻妇女能力建设的重要性，一个长时间被忽视的团体但在制衣业却有重要的作用。

另外为了保持柬埔寨全球化的竞争力，*柬埔寨制衣厂商会*（GMAC）（www.gmac-cambodia.org）代表出口厂商，经常在柬埔寨制衣培训中心（CGTC）

通过技术培训来提高工厂员工和管理层。制衣厂商会提供服装业的所有领域的培训，从设计到交货。为了确保未来的可持续性，制衣工业生产力中心（GIPC）（www.gipc.org.kh）对工厂的领导层培训生产管理且培训培训师。

覆盖竞争力和劳资关系，柬埔寨更佳工厂（www.betterfactories.org/ilo）关注于通过工作场所合作的工作条件、生产力和质量。同时与VBK一起合作的单元式的培训项目，柬埔寨更佳工厂提供单一主题的研讨会、入职成套工具培训，基于工厂的工人和主管的培训和高级经理的技能培训。为了迎合个体企业的需要最近还设立了咨询服务。目标参与者包括管理层和工会代表：柬埔寨更佳工厂相信一起学习是为了相互理解。方法是相互分享的且柬埔寨更佳工厂对培训师进行跟进，虽然工厂的改善最终的责任取决于培训的参与者和企业的要素。

培训不总是直线前进的，服务提供者已经遇到了不同的挑战。举例，把管理层和工人的代表混合在一起是困难的，有很多原因。特别是，后者通常没有分享式培训的经验且不习惯被问到他们的观点。如 Nuon Veasna 先生所说，“我们需要更多地培训工人且调整培训项目和材料来更好地适合他们。”

但是，一范围广的培训项目现在已就绪。一个需要持续思考的关键问题是在培训规定中当地相关利益方的涉入。Boyle 先生说：“在将来我们最好让柬埔寨皇家政府加入也来提供培训服务给制衣业，这很重要。”

发展当地的培训讲师和培训机构的进一步强调也有必要的。根据柬埔寨更佳工厂，如果柬埔寨的制衣业能长期保持下去，发展大量的当地培训能手极为重要。

另外，提供者的合作来确保每项工作在它自己的专业领域也很重要。Boyle 先生觉得服务提供者需要一起工作来减少重复且确保包含所有培训需求。“每个组织应该识别出自己的培训位置且在它有专业技术的区域提供服务。通过一起工作，我们可以满足柬埔寨的最重要工业的需要。”

有关这些服务提供者的所有更多的信息可以在柬埔寨更佳工厂的网址上或在每个组织自己的网址上浏览到。